

Rozhovor s Davidem Medunou: Ohlédnutí za rokem 2013 na oddělení dopravy Rumunsko a Bulharsko

17.1.2014

David Meduna pracuje v GTL od roku 2008 a od roku 2010 jako disponent mezinárodní sběrné služby RO+BG.

Rozhovor připravila Lenka Čargová, Marketing & Quality

Jak byste zhodnotil rok 2013 na Vašem oddělení?

Letošní rok se až do června vyvíjel dle plánu, resp. cílů, které nám vedení firmy stanovilo, tj. docházelo k pozvolnému navyšování tržeb a hrubých spedičních zisků. Nebylo to však tím, že bychom získali nějaké nové zákazníky, ale spíše efektivnějším řízením přeprav. Od 1.7.2013 došlo v Maďarsku k navýšení mýtného o cca 900%, což mělo za následek sice krátkodobější, ale poměrně silnou destabilizaci na trhu přeprav, zejména pak celovozových. Následovalo tedy vyjednávání o navyšování cen za přepravy se stávajícími zákazníky na jedné straně a dlouhodobými partnerskými firmami na straně druhé. Cca měsíc jsme měli nedostatek kapacity vozidel, protože dopravci vyčkávali, jak se přepravní trh po takovém zásahu bude měnit, jak se budou vyvíjet ceny apod. K uklidnění došlo v průběhu srpna. Ceny na sběrnou službu se navyšovaly jen výjimečně (u nových zákazníků). Stávajícím zákazníkům jsme ceny zachovaly beze změny s cílem udržet a rozvíjet dlouhodobou spolupráci.

Co považujete za významné milníky v letošním roce?

Jak jsem již uvedl, nejvýznamnějším milníkem letošního roku bylo navýšení cen mýtného v Maďarsku. Na webových stránkách maďarského provozovatele nového systému výběru mýtného byl ještě i těsně před zahájením provozu značný nedostatek informací, jak přesně bude výběr fungovat. Přibližné ceny za průjezd se dle typu auta dohledat daly, avšak uživatelsky to bylo poměrně složité. Zpočátku byl také nedostatek krabiček, které se na hranicích musely kupovat.

Jaké máte na oddělení novinky?

Novým disponentem oddělení se stala Ing. Jana Šolcová, absolventka VŠE. Další zásadní novinkou na našem oddělení je změna bulharského partnera, se kterým jsme navázali spolupráci od 1.8.2013. Jedná se o firmu EUROSPEED. Jedná se o mezinárodní logistickou a dopravní společnost, mezi jejíž služby patří skladování a logistika, kamionová doprava, letecká a námořní doprava a mezinárodní kurýrní služba. Společnost EUROSPEED má logistické partnery po celé Evropě.

Jak se vám spolupracuje s tímto novým partnerem?

Nový partner má velmi rozvinutou síť vnitrostátní dopravy, která zahrnuje i mezisklady ve strategických místech po celém Bulharsku. V rámci spolupráce došlo k výraznému navýšení přeprav do Bulharska na paritě EXW. Toto navýšení je průběžně sledováno obchodními

odděleními obou společností a samozřejmě dochází k hodnocením a návrhům, jak stávající spolupráci obchodně dále rozvíjet. S termíny doručování našich sběrných zásilek po Bulharsku jsme spokojeni, vidíme však drobné mezery v komunikaci EUROSPEDEU s koncovými příjemci (bulharskými firmami) a i když našich českých zákazníků reklamace, resp. stížnosti na komunikaci EUROSPEDEU s příjemci nemáme, snažíme se tyto komunikační problémy odstranit a zajistit tak maximální kvalitu služeb.

Jak byste popsal spolupráci s Bulhary, resp. jejich mentalitu?

Dosud jsme byli zvyklí na spolupráci s menší firmou, která byla velice flexibilní a držela se našich potřeb (zejména v komunikaci s příjemci a co se týče dokumentů). Nebyl zde však žádný potenciál pro rozvoj spolupráce a navýšení tržeb. S novým partnerem jsme logicky na začátku a vzájemné vztahy se teprve budují. V tuto chvíli je celkový plán a situace ještě stále spíše v rukou managementu obou společností, nicméně operativní komunikace je plně v rukou disponentů na obou stranách. Ze strany EUROSPEDEU máme zatím dojem spíše takový, že jsme pro ně partnerem marginálním a dle toho k tomu i přistupují. U bulharské mentality je na poli naší činnosti obecně známý nešvar, že se po dosažení určitého standardu s tímto spokojí. U nového partnera však očekáváme snahu o neustálý aktivní rozvoj spolupráce. Firma EUROSPEDEU působí po celé Evropě, její služby i komunikace jsou na velmi vysoké úrovni, ať už se jedná o dopravu nebo o obchod.

Co je nového ve spolupráci s rumunským zástupcem?

U přeprav do/z Rumunska došlo ke značnému navýšení spolupráce jak v rámci sběrných zásilek, tak i v případě celovozových přeprav. U celovozových přeprav se jedná výlučně o naše zákazníky s využitím vozového parku našeho rumunského partnera. U sběrné služby došlo za poslední rok k výraznému navýšení objemu zásilek na paritě EXW.

Jak se vám pracuje s Rumuny? Co byste změnil, proč?

Spolupráce s Rumuny doznala značného posunu na osobní úrovni, zejména po našem setkání v Bucuresti letos v červenci. Vztahy jsou osobnější a přátelské, což se pozitivně odráží na celé spolupráci. Panuje oboustranná úcta a snaha si vyjít vstříc a pomoci, což se reálně projevuje především při řešení problémů. Z naší strany zde v tuto chvíli panuje skutečná spokojenost s komunikací. V současnosti v zásadě není nic, co by se muselo měnit.

Jak hodnotíte vývoj přepravního trhu sběrné služby RO, BG?

Ve vývoji přepravního trhu Rumunsko, Bulharsko došlo v polovině roku ke zmatkům v souvislosti s maďarským mýtem. Dopravci dle mého soudu navyšovali ceny paušálně. Tím došlo ze strany zákazníků k logické snaze o minimalizaci nákladů a rozmohl se trend hledat daleko více přepravních možností pomocí spotových dopravců, resp. nabídek. Tento trend vnesl do systému přeprav sice větší, ale krátkodobou nejistotu a destabilizaci. K uklidnění došlo koncem srpna. Systém přeprav se vrací do předešlých kolejí, i když nějaké důsledky tento "otřes" samozřejmě přinesl. Domnívám se, že někteří zákazníci v tomto období navázali nové vztahy se spotovými dopravci a k určitým obměnám ve vztazích dopravců a plátců přeprav nepochybně došlo.

Máte nějaké nové významné zákazníky?

Novým významným zákazníkem je logistická společnost, se kterou exportujeme celovozové zásilky i sběrné zásilky do Rumunska k řadě příjemců. Jedná se o paletizované zásilky hraček. Dalším významnějším novým zákazníkem je významný český importér, kterému z Rumunska dovážíme zboží pro gastronomii (polystyrenové nádoby).

Máte nějaké nové spolupracující firmy (dopravce)?

V současnosti plánujeme rozšířit portfolio dopravců o společnost SOLO TRANS, s níž bychom rádi zahájili spolupráci při přepravách do/z Rumunska. Očekáváme rozšíření spolupráce i s bulharským partnerem, který by nám měl do budoucna poskytovat svůj vozový park na sběrnou službu.

Děkuji za rozhovor a přeji vašemu oddělení hodně obchodních úspěchů v roce 2014.

Děkuji.