



DOPRAVCI

Návratnost dotazníků u dopravců byla 83%.

Z 30 oslovených odpovědělo na dotazníky 25 dopravců.

ANALÝZA SPOKOJENOSTI DOPRAVCŮ

Č. 1 Jste spokojen/a s obchodními podmínkami?

- 76% je spokojeno
- 24% je spíše spokojeno

Č. 2 Dodržuje firma splatnosti faktur?

- 76% uvedlo ano
- 24% uvedlo spíše ano

Č. 3 Dostáváte od pracovníků firmy informace včas?

- 72% odpovědělo ano
- 16% uvedlo spíše ano
- 12% uvedlo, že spíše ne

Č. 4 Jste spokojen/a s komunikací pracovníků firmy?

- 76% je spokojeno
- 16% je spíše spokojeno
- 4% jsou spíše nespokojena
- 4% jsou nespokojena

Č. 5 Vyhovuje Vám cenová tvorba resp. kalkulace cen?

- 16% dopravců cenová tvorba vyhovuje
- 56% dopravců cenová tvorba spíše vyhovuje
- 28% dopravců spíše nevyhovuje

Č. 6 Jedná firma eticky?

- 72% uvedlo ano
- 28% odpovědělo spíše ano

Č. 7 Jste spokojen/a s tím, jak jsou řešeny problémy?

- 64% je spokojeno
- 32% je spíše spokojeno
- 4% jsou spíše nespokojena

Č. 8 Považujete externí komunikaci firmy za vhodnou?

- 60% odpovědělo ano
- 36% uvedlo ne
- 4% uvedla spíše ne

Č. 9 Považujete externí komunikaci firmy za dostačující?

- 68% uvedlo ano
- 28% odpovědělo spíše ano
- 4% si myslí, že není dostačující

Dopravci prostřednictvím dotazníků označili za nejdůležitější hlediska své spokojenosti následující tři body:

- **dodržování splatnosti faktur,**
- **poskytování včasných a správných informací,**
- **komunikace pracovníků firmy.**

ANALÝZA TÝKAJÍCÍ SE PROJEKTU LOGISTIKA

Č. 1 Zaujala Vás informace o nové službě GTL?

- 88% odpovědělo ano
- 12% odpovědělo ne

Č. 2 Doporučil/a byste tuto službu svým partnerům?

- 80% odpovědělo ano
- 20% odpovědělo spíše ano

Č. 3 Zapojíte se do systému vnitrostátní přepravy?

- 52% uvedlo ano
- 20% uvedlo spíše ano
- 16% uvedlo spíše ne
- 12% odpovědělo ne

Č. 4 Rozšířil/a byste současný vozový park pro tuto službu?

- 28% by vozový park rozšířilo
- 20% by vozový park spíše rozšířilo
- 32% by vozový park spíše nerozšířilo
- 20% by vozový park nerozšířilo

Č. 5 Ve které oblasti ČR byste mohl/a provádět distribuci?

- 12% uvedlo Čechy
- 24% uvedlo Moravu
- 64% uvedlo celou ČR

Č. 6 Potřebujete při své činnosti skladovat zboží?

- 24% uvedlo ano
- 76% odpovědělo ne

Otázky 7-9 vyplnili pouze ti dopravci, kteří potřebují při své činnosti skladovat zboží.

Č. 7 Typ Vašeho současného skladu?

- 2% uvedla vlastní sklad
- 98% uvedlo pronajatý sklad

Č. 8 Vyhovuje Vám současná skladová kapacita?

- 33% je se skladovou kapacitou spokojeno
- 33% je se skladovou kapacitou spíše spokojeno
- 34% je spíše nespokojeno

Č. 9 Vyhovuje Vám umístění Vašeho skladu?

- 50% uvedlo ano
- 33% uvedlo spíše ne
- 17% uvedlo ne

Č. 10 Považujete lokalitu nového skladu za zajímavou?

- 24% uvedlo ano
- 20% uvedlo spíše ano
- 36% uvedlo spíše ne
- 20% odpovědělo ne