



## ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCŮ GTL

*„Není nic špatného na tom chtít vydělat peníze,  
když se chováme lidsky.“* Fred Kofman

### Preferované hodnoty v týmu GTL:

- flexibilita
- otevřenost
- loajalita
- profesionalita

## 1. Závaznost kodexu

Tento etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance firmy GTL.

Dodržování tohoto kodexu sledují vedoucí pracovníci jednotlivých oddělení firmy. Jeho nedodržování může vést k sankcím, které dovolují pracovněprávní předpisy České republiky.

## 2. Poctivá hospodářská soutěž

*Hospodářská soutěž spočívá v rozvíjení činnosti s cílem dosáhnout hospodářský prospěch.*

Zaměstnanci firmy dodržují platné zákony a normy a neuzavírají žádné dohody, které by narušovaly hospodářskou soutěž, nezneužívají své postavení ve firmě resp. postavení firmy na trhu.



### 3. Orientace na zákazníka

*Má-li být vztah se zákazníkem prospěšný, je důležité hodnotit jeho užitečnost pro oba partnery.*

Zaměstnanci firmy usilují o soulad mezi požadavky zákazníka a službami firmy s ohledem na vztah firmy k zákazníkovi. Zaměstnanci reagují flexibilně a profesionálně na nároky a individuální požadavky zákazníků.

### 4. Chování vůči zákazníkům a partnerům

*Bez spokojených zákazníků a obchodních partnerů nemůžeme v dnešním konkurenčním prostředí uspět.*

Zaměstnanci firmy dodržují následující pravidla:

- Berte ohled na druhé.
- Dodržujte obvyklá pravidla slušnosti.
- Zjistěte si taktně, s kým mluvíte.
- Nezveřejňujte nepravdivé a choulostivé informace.
- Respektujte soukromí jiných.
- Uvědomte si, že na druhém konci jsou lidé a ne počítač.

Zaměstnanci si musí uvědomovat, co zákazníci, partneři a kolegové očekávají. Jedná se o:

- profesionalitu – spolehlivost, kvalitu a pečlivé služby
- pružnost – vstřícnost vůči požadavkům a rychlou reakci
- řešení problémů – profesionální řešení reklamací a problémů
- omluvu – přiznání chyby, upřímnou omluvu a odškodnění

## 5. Loajalita a střet zájmů

Zaměstnanci firmy by měli být hrdí na to, v jaké firmě pracují.

Zaměstnanci musí znát poslání, vizi a hodnoty firmy a ztotožnit se s těmito hodnotami.

Zaměstnanci musí být schopni jasně rozlišovat hranici soukromého a pracovního života.

Ve firmě se netoleruje střet zájmů, kdy je člověk odpovědný dvěma nebo více různým organizacím či autoritám a tyto zájmy se více či méně zásadním způsobem rozcházejí.

## 6. Iniciativa

Vedení firmy je nakloněno aktivnímu přístupu zaměstnanců, novým nápadům a myšlenkám. Všichni pracovníci firmy mohou otevřeně vyjadřovat svůj názor a tyto názory mají ve firmě svoji váhu.

## 7. Zákaz diskriminace

Firma GTL u svých zaměstnanců netoleruje žádnou formu diskriminace a nerovné zacházení se zákazníky, dodavateli, kolegy a ostatními partnery podle rasy, pohlaví, handicapu, náboženství apod.

## 8. Bezpečnost práce

Každý zaměstnanec je povinen dbát podle svých možností o svou vlastní bezpečnost, o své zdraví i o bezpečnost a zdraví fyzických osob, kterých se bezprostředně dotýká jeho jednání, případně opomenutí při práci. Znalost základních povinností vyplývajících z právních a ostatních předpisů a požadavků zaměstnavatele k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je nedílnou a trvalou součástí kvalifikačních předpokladů zaměstnance.

## 9. Využití pracovní doby

Pro firmu je rozhodující efektivita práce všech zaměstnanců. Pracovníci musejí využívat pracovní dobu efektivně a pouze k činnostem, které přinášejí prospěch firmě. Jedná se především o činnosti vyplývající z příslušného pracovního místa resp. povinností a odpovědností.

## 10. Standardy oblékání

Pro obchodní schůzky s třetími stranami (zákazníci, dodavatelé a ostatní obchodní partneři) je žádoucí elegantní a formální oblečení.